УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «Гуровская СОШ»
на 20023-2025 годы

| **№ п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** |
| 1 | В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) | Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) | До 20.11.2023 | Денежкина С.И., заместитель директора | На официальный сайт школы внесена информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации (Омской области), местных бюджетов | 18.11.2024 |
| 2 | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | До 20.11.2023 | Денежкина С.И., заместитель директора | На официальном сайте создана система обратной связи | 18.11.2024 |
| 3 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации | В течение периода 2023-2025 года | Битнер Н.Н., директор школы | Проведено анкетирование участников образовательного процесса (родители) | 2024 г. |
| **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |
| 4 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (97%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией | В течение периода |  | Косметический ремонт проведён, осуществлена замена стульев в кабинетах начальной школы и в кабинете русского языка и литературы. Открытие Центра технологической и естественнонаучной направленности «Точка роста» | Август 2024Февраль 202402.09.2024  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 5 | В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы- сменные кресла-коляски- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации | Необходимо обеспечить следующие условия доступности:- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы- сменные кресла-коляски- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации | 2025 год при наличии финансирования | Битнер Н.Н., директор школы | Не реализовано из-за отсутствия финансирования |  |
| 6 | В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Необходимо обеспечить в организации следующие условия:- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 2025 год при наличии финансирования | Битнер Н.Н., директор школы | Имеется тактильная таблица для слабовидящих. ОстальноеНе реализовано из-за отсутствия финансирования | 2022 год |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| 7 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию | В течение периода 2023-2025 года | Битнер Н.Н., директор школы | Сотрудники школы владеют разговорным этикетом. При непосредственном обращении в образовательную организацию получатели услуг незамедлительно получают необходимую информацию . | Реализуется постоянно |
| 8 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | В течение периода 2023-2025 года | Битнер Н.Н., директор школы | Сотрудники школы владеют этикетом разговора т по телефону. Осуществляется обратная связь через ПОС Госуслуги. Родители могут подать заявление о приёме ребёнка в школу, отчисление из школы через портал Госуслуг. | Реализуется постоянно |
| **V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией** |
| 9 | Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (97%) | Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым | В течение периода 2023-2025 года | Битнер Н.Н., директор школы | Имеются положительные отзывы в соцсетях о работе школы | Реализуется постоянно |
| 10 | Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (97%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации | В течение периода 2023-2025 года | Битнер Н.Н., директор школы | Календарный учебный график согласовывается с Советом школы ежегодно. В школе ведутся занятия внеурочной деятельности, дополнительного образования согласно расписанию с учётом мнения участников образовательных отношений. Ведётся спортивная секция для молодёжи села в вечернее время. | Реализуется постоянно |