

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Муромцевского муниципального района Омской области

30.08.2023 г.

№ 3/23

11 часов 00 минут

Место проведения: Ресурсно-информационный отдел МКУ "Центр обеспечения в сфере образования", р.п. Муромцево, ул. Красноармейская, д. 9, этаж 2.

Председательствующий:

Колошницына Л.В. - пенсионер.

Присутствующие члены Общественного совета:

1. Ларкин С.К. - председатель Муромцевского районного отделения Омской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров).
2. Слабкова О.А. - председатель Муромцевской местной организации Омской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (ВОИ).

Отсутствовали: Зенг А.А., Луткова Т.А. – о заседании предупреждены, причина отсутствия уважительная.

Кворум имеется. Совет правомочен выносить решения.

Секретарь Общественного совета:

Дудина Е.Г. - юрист МКУ "Центр обеспечения в сфере образования".

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. Подведение итогов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Муромцевского муниципального района Омской области (согласно плана на 2023 год) на основании отчета и сводных показателей, предоставленных независимым оператором ООО ИЦ «НОВИ» (г Орел) на основании договора № 1-НОК от 19.06. 2023 г.

Выступление по первому вопросу:

Дудина Е.Г. осветила следующие вопросы:

- В 2023 году на основании нашего обращения Администрация Муромцевского муниципального района Омской области выступила Заказчиком для определения исполнителя (оператора) по проведению прикладного социологического исследования для получения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Муромцевского района Омской области. По результатам электронного аукциона с независимым оператором ООО ИЦ «НОВИ» (г. Орел) был заключен договор № 1-НОК от 19.06. 2023 г. на сумму 18 404, 94

(Восемнадцать тысяч четыреста четыре) рубля 94 копейки.

- Список образовательных учреждений, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (соответствует утвержденному списку, протокол № 2/22 от 18.10.2022 г.):

- 1) Муромцевский детский сад № 4;
- 2) Муромцевский детский сад № 6;
- 3) Муромцевский детский сад № 7;
- 4) Муромцевский детский сад № 8;
- 5) Артынский детский сад;
- 6) МБОУ «Артынская СОШ»;
- 7) МБОУ «Гуровская СОШ»;
- 8) МБОУ «Низовская СОШ»;
- 9) МБОУ "Петропавловская СОШ";
- 10) МБОУ "Рязанская СОШИ";
- 11) МБУ ДО «ДЮСШ» (МБУ ДО «Муромцевская СШ»
- 12) МБУ ДО «ЦВР»;
- 13) МКУДО ДШИ "Школа ремесел";
- 14) МКОУДО "МДШИ".

- Исполнителем по муниципальному контракту, ООО ИЦ «НОВИ» (г. Орел), представлен **итоговый аналитический отчет** по результатам услуги по проведению прикладного социологического исследования для получения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными учреждениями образования Муромцевского муниципального района Омской области, содержащий значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Муромцевского муниципального района Омской области (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации по каждой образовательной организации Муромцевского муниципального района Омской области в отношении которой в текущем году проводится независимая оценка; основные недостатки в работе образовательных организаций Муромцевского муниципального района Омской области, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, а также выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций Муромцевского муниципального района Омской области;

- Результаты проведенного в июле-августе 2023 года исследования, включающего в себя сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг 14 образовательных организаций Муромцевского муниципального района Омской области, дают основание сделать следующие выводы.

1. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве

условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, позволяют сделать общий вывод о том, что большинство получателей услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг организациями образования на территории Муромцевского района Омской области (средний балл итогового показателя по всем организациям – 90,27 балла).

Высокими оценками были отмечены следующие критерии:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (96,5 балла);

- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (98,04 балла);

- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (98,51 балла);

- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (98,1 балла).

По результатам анализа общих критериев, выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций связан с доступностью услуг для инвалидов (60,21 балла).

2. Основными недостатками по части организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

1) несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831);

2) помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов;

3) в образовательных организациях недостаточные условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности.

Основными направлениями улучшения показателей организаций Муромцевского района Омской области, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной

организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 № 831;

- обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций.

- осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

Члены Общественного совета, присутствующие на заседании, были ознакомлены с представленными материалами.

Вопрос вынесен на голосование:

1. Информацию принять к сведению. Независимую оценку в отношении образовательных организаций (согласно плана на 2023 г.) признать положительной. Разместить результаты НОК ОД на сайтах Комитета образования и Администрации Муромцевского муниципального района Омской области.

2. Рекомендовать Администрации Муромцевского муниципального района Омской области обратить внимание на необходимость повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3. Рекомендовать Комитету образования Администрации Муромцевского муниципального района Омской области провести беседы с руководителями образовательных организаций по результатам независимой оценки, поощрить их за высокие результаты и скоординировать шаги по устранению выявленных недостатков в работе образовательных учреждений.

4. Рекомендовать образовательным организациям проанализировать результаты независимой оценки на основании сводных показателей, предоставленных оператором ООО ИЦ «НОВИ». После проведенного анализа, на основании общего плана мероприятий на 2023 год составить план мероприятий по устранению замечаний каждой образовательной организации и разместить на своих сайтах не позднее 01 ноября 2023 года.

Голосование путем прямого подсчета голосов:

"за" - 3; "против" - 0, "воздержались" - 0. Решение принято единогласно.

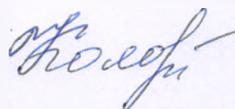
Решение по вопросу повестки дня заседания:

1. Информацию принять к сведению. Независимую оценку в отношении образовательных организаций (согласно плана на 2023 г.) признать положительной. Выдать рекомендации по результатам проведенной независимой оценки.

Приложения:

- Приложение. Итоговый рейтинг образовательных организаций.

Председатель Общественного совета



Л.В. Колошницына

Секретарь Общественного совета



Е.Г. Дудина

*Итоговый рейтинг
по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий
оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность
на территории Муромцевского района Омской области*

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удобственность условий оказания услуг		
Средний балл	96,5	98,04	60,21	98,51	98,1	90,27	-
9. МБОУ "Петропавловская СОШ"	94,2	99,5	80	99,2	97,5	94,08	1
10. МБОУ "Рязанская СОШИ"	95,6	97,5	74	99	97,5	92,72	2
11. МБУ ДО "Муромцевская СШ"	94,5	98,5	70	98,4	98,7	92,02	3
8. МБОУ "Низовская СОШ"	98,6	98	62	99	97,8	91,08	4
7. МБОУ "Гуровская СОШ"	96,3	98,5	62	98,2	98,5	90,7	5
4. МБДОУ Муромцевский детский сад № 8	95,8	100	60	100	97,4	90,64	6
1. МБДОУ Муромцевский детский сад № 4	94,7	99	63	97,4	97,5	90,32	7
12. МБУ ДО «Центр внешкольной работы»	99,6	99,5	54	99	99	90,22	8
14. МКОУДО "Муромцевская детская школа искусств"	97,5	97,5	58	99	97,8	89,96	9
6. МБОУ "Артынская СОШ"	98,3	90	62	98	98,4	89,34	10
2. МБДОУ Муромцевский детский сад № 6	95,3	99	54	98,8	98,6	89,14	11
13. МКУДО ДШИ "Школа ремесел"	99,2	99,5	46	99	99,5	88,64	12
3. МБДОУ Муромцевский детский сад № 7	95	96	60	94,2	96,2	88,28	13
5. МБДОУ Артынский детский сад	96,4	100	38	100	99	86,68	14

Гистограмма 1. Итоговый рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Муромцевского района Омской области

