

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
МБОУ «Гуровская СОШ»  
 на 20023-2025 годы

| № п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|---|---|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
|   |   |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | Фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |   |  |                                      |  |  |                             |
| 1   | В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:<br>- о численности обучающихся за счет | Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:<br>- о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) | До 20.11.2023                        | Денежкина С.И., заместитель директора  | На официальный сайт школы внесена информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации (Омской области), местных бюджетов | 18.11.2024                  |

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |   |
|--|--|---|--------------------------------------|--|---|---|
|  |  |   |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | Фактический срок реализации               |
|  | бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)   |   |                                      |  |   |   |
| 2  | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:<br>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:<br>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | До 20.11.2023                        | Денежкина С.И., заместитель директора  | На официальном сайте создана система обратной связи   | 18.11.2024                                |
| 3  | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)  | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации   | В течение периода 2023-2025 года     | Битнер Н.Н., директор школы  | Проведено анкетирование участников образовательного процесса (родители)   | 2024 г.                                   |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b> |  |   |                                      |  |   |   |
| 4  | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (97%)   | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией  | В течение периода                    |  | Косметический ремонт проведён, осуществлена замена стульев в кабинетах начальной школы и в кабинете русского языка и литературы. Открытие Центра технологической и естественнонаучной | Август 2024<br>Февраль 2024<br>02.09.2024 |

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|--|---|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
|  |   |   |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | Фактический срок реализации |
|  |   |   |                                      |  | направленности «Точка роста»   |                             |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                      |   |   |                                      |  |  |                             |
| 5  | В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:<br>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)<br>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов<br>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы<br>- сменные кресла-коляски<br>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации | Необходимо обеспечить следующие условия доступности:<br>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)<br>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов<br>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы<br>- сменные кресла-коляски<br>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации | 2025 год при наличии финансирования  | Битнер Н.Н., директор школы  | Не реализовано из-за отсутствия финансирования   |                             |
| 6  | В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:<br>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации<br>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)   | Необходимо обеспечить в организации следующие условия:<br>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации<br>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  | 2025 год при наличии финансирования  | Битнер Н.Н., директор школы  | Имеется тактильная таблица для слабовидящих. Остальное<br>Не реализовано из-за отсутствия финансирования | 2022 год                    |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b> |   |   |                                      |  |  |                             |
| 7  | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию,  | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении  | В течение периода 2023-2025 года     | Битнер Н.Н., директор школы  | Сотрудники школы владеют разговорным этикетом. При непосредственном обращении в образовательную          | Реализуется постоянно       |

| № п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|---|--|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
|   |  |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | Фактический срок реализации |
|   | составила менее 100% (97%)   | в образовательную организацию  |                                      |  | организацию получатели услуг незамедлительно получают необходимую информацию .   |                             |
| 8   | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%) | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | В течение периода 2023-2025 года     | Битнер Н.Н., директор школы  | Сотрудники школы владеют этикетом разговора т по телефону. Осуществляется обратная связь через ПОС Госуслуги. Родители могут подать заявление о приёме ребёнка в школу, отчисление из школы через портал Госуслуг. | Реализуется постоянно       |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |  |  |                                      |  |  |                             |
| 9   | Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (97%)   | Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым   | В течение периода 2023-2025 года     | Битнер Н.Н., директор школы  | Имеются положительные отзывы в соцсетях о работе школы   | Реализуется постоянно       |
| 10  | Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (97%)  | Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации  | В течение периода 2023-2025 года     | Битнер Н.Н., директор школы  | Календарный учебный график согласовывается с Советом школы ежегодно. В школе ведутся занятия внеурочной деятельности, дополнительного образования согласно расписанию с учётом мнения участников                   | Реализуется постоянно       |

| №<br>п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|----------|--|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
|          |  |  |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                  | Фактический срок реализации |
|          |  |  |                                      |  | образовательных отношений. Ведётся спортивная секция для молодёжи села в вечернее время. |                             |